



Fóra 

Nejnovější příspěvky

Fóra > ... > **Popisy/glosář**

Jak kontaktovat podporu hry

Milý(á) fórum uživatel (ko),

pokud chcete být na fóru aktivní a máte zájem se zúčastnit v různých diskuzích a využívat dané fórum musí se nejdříve přihlásit do hry. Pokud nemáš žádný herní účet, prosím, zaregistruj se. Těšíme se na Tvou návštěvu na našem fóru! „do hry“

Stav vlákna: **Žádné další odpovědi nejsou možné.**



-Donald77-
Board Administrator
Team Skyrama

Jak kontaktovat podporu hry

Podpora hry sa skladá z dvoch častí:

- 1. Technická podpora** - rieši problémy technického charakteru a preverovanie účtov.
- 2. Payment podpora** - rieši všetky problémy s platbami.

Ako postupovať ďalej:

- Pred zasielaním Vašej požiadavky na podporu hry by ste mali vedieť čo vlastne potrebujete a čo chcete riešiť (predídete tak zbytočnému zdržaniu).
- Opísať čo najzrozumiteľnejšie Váš problém alebo požiadavku.
- Nekontaktuje Podporu hry so všeobecnými dotazmi, tie riešite prostredníctvom herného fóra

Kontaktný formulár

Odkaz na podporu hry nájdete v pravo dole na hracej ploche:



Kliknutím na ňu za zobrazí nasledujúci kontaktný formulár:

Podpora **Kontaktní formulář**

Problém ve hře

Druh problému Na našem fóru najdeš odpovědi na všeobecné dotazy. Pokud tam nenajdeš žádnou odpověď na svoji otázku, kontaktuj prosím naši podporu. Abychom ti mohli rychle a cíleně pomoci, vyber prosím správný druh problému. Jen tak můžeme tvůj dotaz obratem zodpovědět. Děkujeme!

Email

Popis

Kód **215598**
Generovat nový kód

Vložit kód

Zadej zde prosím znaky, které vidíš na obrázku. Tento bezpečnostní kód zabraňuje cizím programům generovat automaticky hromadné dotazy.

Vyberte sekci podle duhu otázky. Na výber máte 4 možnosti:

Podpora **Kontaktní formulář**

Problém ve hře

Druh problému

1. Problém ve hře

Tu sa riešia všetky vaše dotazy technického charakteru a preverovanie transakcii mimo transakcii s Aérami.

2. Problém s platbou

Tu sa riešia všetky dotazy s nákupom prémiovej hracej meny Aéra.

Pri zadaní tejto možnosti sa Vám otvorí nové okno, tzv. Payment formulár (musíte mať však vo svojom prehliadači povolené vyskakovanie okien).

ODESLAT NOVÝ TICKET

Zadej prosím potřebné údaje.

Jméno Příjmení* Platební metoda*

Přezdívká

Emailová adresa*

Hra*

Globální ID

ID hráče*

Abychom tvůj dotaz mohli rychle zpracovat, potřebujeme tolik informací, jak je to jen možné. Vyplň, prosím, všechna pole a dbej na to, aby byly Tvé údaje co nej přesnější. Pokud zadáš neúplné nebo nesprávné údaje, nebudeme moci Tvůj dotaz bohužel zpracovat. Dběj bezpodmínečně také na správnost Tvého uživatelského ID. To najdeš ve své hře.

Všechna hvězdičkou (*) označená pole jsou povinná a pro zpracování Tvého dotazu velmi důležitá.

Tento formulár musíte vyplniť čo najzodpovednejšie (predídete zbytočnému preťahovaniu pri vybavovaní vášho problému).

Pri zadávaní problému s Platbou cez SMS napíšte do kolonky krajiny:

pre Českú republiku - 00420

3. Obecné dotazy

Tu sa riešia ostatné otázky a dotazy k hre. Majte však na pamäti, že väčšina týchto otázok je zodpovedaná tu na hernom fóre respektíve dokážu na ne odpovedať moderátori a skúsenejší hráči.

Po zadaní emailovej adresy (ak sa vám tam neobjaví sama) pokračujete opisom. Popis Vášho problému musí byť jasný a presný. Je nutné uviesť:

- Dátum a čas kedy sa daná vec odohrala (stratila). Ak neviete, stačí aspoň čas približný.
- Predmet Vášho dotazu (napr. diskusia k banu, nahlásenie chyby...).
- Popíšte čo najpodrobnejšie Váš problém.
- V prípade nutnosti nastavte cestu k obrázku, ktorý chcete odoslať

4. Otázky k aplikacím

Netýka sa hry SkyRama.

Teraz už len stačí prepísať kontrolný kód z obrázku do riadku.

Na záver už len jediné kliknutie, ktoré je štartom pre Vašu úspešnú komunikáciu s podporou.

Naposledy upraveno: 10/11/13

10/11/13

(Pokud chceš odpovědět, musíš se přihlásit nebo zaregistrovat.)

Stav vlákna: **Žádné další odpovědi nejsou možné.**



Fóra > ... > **Popisy/glosář**

Czech

Nápověda

Forum software by XenForo™ Forum software by XenForo™

Add-ons by Brivium

Podmínky a pravidla